

	<b>KARTA ZADANIA</b>	Nr 8
	<b>Kontrola usług świadczonych konsumentom przez przedsiębiorców</b>	Data zatwierdzenia: 5.09.2016 r.

Co chcę załatwić?	Dowiedzieć się, na czym polega kontrola usług świadczonych konsumentom przez przedsiębiorców.
Kogo dotyczy?	Przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą polegającą na świadczeniu konsumentom usług: bytowych ( fryzjersko-kosmetyczne, pralnicze, szewskie, krawieckie itp.), turystycznych (biura podróży), hotelarskich itd.  Kontrola świadczenia usług polega na sprawdzeniu ich jakości wykonania (np. poprzez dokonanie zakupu kontrolnego usługi).
Co przygotować?	<ul style="list-style-type: none"> <li>wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub aktualny odpis KRS, ew. inne dokumenty potrzebne do świadczenia usług (pozwolenia, koncesje itp.),</li> <li>książkę kontroli przedsiębiorcy</li> </ul>
Jakie dokumenty muszę wypełnić?	Żadnych – dokumenty wymagające pokwitowania przez przedsiębiorcę dostarczą inspektorzy przychodzący na kontrolę.
Jak wypełnić dokumenty?	Nie trzeba nic wypełniać – potrzebny będzie długopis i pieczętka firmowa.
Ile muszę zapłacić?	Nie pobieramy żadnych opłat.  Jeżeli podczas kontroli zostaną wykryte nieprawidłowości i nałożony mandat – jest on kredytowany, płatny w ciągu 7 dni od nałożenia. <b>Inspektorzy nie pobierają opłat mandatowych.</b>
Kiedy złożyć dokumenty?	<ul style="list-style-type: none"> <li>dokumenty wymienione w pozycji „Co przygotować” należy udostępnić inspektorom do wglądu w czasie kontroli,</li> <li>wskazane sporządzenie kserokopii, potwierdzonych za zgodność z oryginałem, żądanych dokumentów (wydruk z CEIDG, KRS, upoważnienie do reprezentowania przedsiębiorcy),</li> <li>inne kserokopie/odpisy dokumentów sporządzane zostaną wg potrzeb</li> </ul>
Gdzie załatwię sprawę?	Wszelkie czynności związane z kontrolą są prowadzone u kontrolowanego przedsiębiorcy: w jego siedzibie lub miejscu wykonywania działalności (w sklepie, hurtowni, punkcie usługowym, zakładzie produkcyjnym itp.).
Co zrobi urząd?	Przed planowaną kontrolą otrzymasz „Zawiadomienie o zamiarze wszczęcia kontroli”, w którym będzie określony zakres kontroli – czyli to, co będą kontrolować inspektorzy.  Kontrola zostanie rozpoczęta nie wcześniej niż po upływie 7 dni i nie później niż przed upływem 30 dni od dnia doręczenia zawiadomienia o zamiarze wszczęcia kontroli.  Jeżeli chcesz, kontrola może zostać rozpoczęta wcześniej, przed upływem 7 dni – musisz wtedy jednak wyrazić na to pisemną zgodę.
Jaki jest czas realizacji?	Czas trwania kontroli u przedsiębiorcy w jednym roku kalendarzowym nie może przekraczać: <ul style="list-style-type: none"> <li>u mikroprzedsiębiorców (&lt; 10 pracowników / &lt; 2 mln euro - roczny obrót netto ze sprzedaży) – 12 dni roboczych;</li> <li>u małych przedsiębiorców (&lt; 50 pracowników / &lt; 10 mln euro - roczny obrót netto ze sprzedaży) – 18 dni roboczych;</li> <li>u średnich przedsiębiorców (&lt; 250 pracowników / &lt; 50 mln euro - roczny obrót netto ze sprzedaży) – 24 dni roboczych;</li> <li>u pozostałych przedsiębiorców – 48 dni roboczych.</li> </ul>
Jak się odwołać?	W przypadku niezadowolenia ze sposobu prowadzenia kontroli przez nasz Inspektorat możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

<p>Informacje dodatkowe</p>	<p>Jeżeli chcesz się skontaktować z naszym Inspektorem w sprawie prowadzonej w Twojej firmie kontroli, znajdziesz nas pod adresem:  <b>Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Kielcach</b>  <b>ul. Sienkiewicza 76 (II p.), 25-501 Kielce</b>  <b>tel. : 41 366 19 41, faks : 41 366 22 34</b>  <b>e-mail: <a href="mailto:wiih.kielce@pro.onet.pl">wiih.kielce@pro.onet.pl</a></b>  <b>www: <a href="http://www.wiihkielce.pl">www.wiihkielce.pl</a></b></p> <p>Jesteśmy do Twojej dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.30.</p>
<p>Podstawa prawna</p>	<p>Ustawa z dnia 15 grudnia 2000r. o <i>Inspekcji Handlowej</i> (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 1059 z późn. zm.)  Ustawa z dnia 2 lipca 2004 r. o <i>swobodzie działalności gospodarczej</i> (tj. Dz.U. z 2015 r. poz. 584 z późn. zm.)  Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. <i>Kodeks Cywilny</i> (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 380 z późn. zm.)  Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o <i>prawach konsumenta</i> (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.)  Ustawa z dnia 9 maja 2014 r. o <i>informowaniu o cenach towarów i usług</i> (Dz.U. z 2014 r. poz. 915)  Ustawa z dnia 7 października 1999 r. o <i>języku polskim</i> (tj. Dz.U. z 2011 r. Nr 43, poz. 224 z późn. zm.)  Ustawa z dnia 11 maja 2001 r. <i>prawo o miarach</i> (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 884 ze zm.)  Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 7 stycznia 2008 r. w <i>sprawie prawnej kontroli metrologicznej przyrządów pomiarowych</i> (tekst jednolity: Dz.U. z 2008 r. Nr 5, poz. 29 ze zm.)  Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o <i>z użytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym</i> (Dz.U. z 2015 r. poz. 1688)  Ustawa z dnia 24 kwietnia 2009 r. o <i>bateriach i akumulatorach</i> (tj. Dz.U. z 2015 r. poz. 687 z późn. zm.)  Ustawa z dnia 30 marca 2001 r. o <i>kosmetykach</i> (tj. Dz.U. z 2013 r. poz. 475)  Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o <i>usługach turystycznych</i> (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 187)</p> <p>oraz rozporządzenia wykonawcze do wyżej wymienionych ustaw.</p>