

# ***Określenie regulaminu organizacji i działania stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej.***

Dz.U.2017.1356 z dnia 2017.07.10

Status: Akt obowiązujący Wersja od: 10 lipca 2017 r.

Wejście w życie: 11 lipca 2017 r.

## **ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAWIEDLIWOŚCI z dnia 6 lipca 2017 r.**

**w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej**

Na podstawie [art. 37 ust. 7](#) ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2017r. poz. 1063) zarządza się, co następuje:

§ 1.

Określa się *regulamin organizacji i działania stałych sądów polubownych* przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, stanowiący załącznik do *rozporządzenia*.

§ 2.

1. Arbitrzy wyznaczeni przez strony lub wyznaczeni do składu orzekającego z urzędu przez przewodniczącego przed dniem wejścia w życie niniejszego *rozporządzenia*, na podstawie przepisów dotychczasowych, biorą udział jedynie w rozpoznaniu *spraw* rozpoczętych wcześniej z ich udziałem do czasu ich zakończenia.

2. W przypadku rozpatrywania wniosków o rozwiązanie sporu złożonych przed dniem wejścia w życie niniejszego *rozporządzenia* stały sąd polubowny przy wojewódzkim inspektorze inspekcji handlowej nie umarza postępowania ze względu na swą niewłaściwość miejscową.

§ 3.

*Rozporządzenie* wchodzi w życie z dniem 11 lipca 2017 r.

ZAŁĄCZNIK

### **REGULAMIN ORGANIZACJI I DZIAŁANIA STAŁYCH SĄDÓW POLUBOWNYCH PRZY WOJEWÓDZKICH INSPEKTORACH INSPEKCJI HANDLOWEJ**

DZIAŁ I

*Wewnętrzna organizacja stałych sądów polubownych*

§ 1.

W skład *stałego sądu polubownego* przy wojewódzkim inspektorze inspekcji handlowej, zwanego dalej "*sądem polubownym*", wchodzi:

1) przewodniczący *sądu polubownego*, zwany dalej "przewodniczącym";

2) *stali* arbitrzy.

§ 2.

*Stałych* arbitrów, w liczbie niezbędnej do zapewnienia prawidłowego *działania sądu polubownego*, wyznaczają strony umowy o zorganizowanie *sądu*, o których mowa w [art. 37 ust. 1](#) ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej.

§ 3.

1. Wojewódzki inspektor inspekcji handlowej wpisuje *stałych* arbitrów na listę *stałych* arbitrów, zwaną dalej "listą", i odbiera od nich ślubowanie.

2. Na liście poza imieniem i nazwiskiem *stałego* arbitra, podmiotem wyznaczającym oraz sposobem wyznaczenia, jeżeli *stały* arbiter był wyznaczony na wniosek *organizacji* pozarządowej reprezentującej interesy konsumentów albo *organizacji* pozarządowej reprezentującej interesy przedsiębiorców, zamieszcza się informację o:

1) możliwości powołania *stałego* arbitra do składu orzekającego *sądu polubownego* przez konsumenta - w przypadku gdy *stały* arbiter został wyznaczony przez *organizację* pozarządową reprezentującą interesy konsumentów albo na wniosek *organizacji* pozarządowej reprezentującej interesy konsumentów;

2) możliwości powołania *stałego* arbitra do składu orzekającego *sądu polubownego* przez przedsiębiorcę - w przypadku gdy *stały* arbiter został wyznaczony przez *organizację* pozarządową reprezentującą interesy przedsiębiorców albo na wniosek *organizacji* pozarządowej reprezentującej interesy przedsiębiorców.

3. Ślubowanie, o którym mowa w ust. 1, składa się według następującej roty: "Ślubuję uroczyście, że jako *stały* arbiter będę orzekać bezstronnie i zgodnie z prawem".

4. Co najmniej jedną trzecią liczby *stałych* arbitrów stanowią osoby, które ukończyły studia wyższe na kierunku prawo.

§ 4.

1. Przewodniczącego powołuje i odwołuje wojewódzki inspektor inspekcji handlowej.

2. Przewodniczący jest powoływany spośród *stałych* arbitrów, którzy ukończyli studia wyższe na kierunku prawo.

§ 5.

1. Przewodniczący jest organem *sądu polubownego*, kieruje *sądem polubownym* i reprezentuje go na zewnątrz.

2. W przypadku przeszkody w sprawowaniu funkcji przez przewodniczącego wojewódzki inspektor inspekcji handlowej może upoważnić, na czas *określony*, *stałego* arbitra, spełniającego wymogi *określone* w § 4 ust. 2, do wykonywania czynności przewodniczącego.

§ 6.

1. Przewodniczący, na czas sprawowania swojej funkcji, przechowuje listę, którą wraz z tekstem niniejszego *regulaminu* podaje do wiadomości publicznej w siedzibie wojewódzkiego inspektoratu inspekcji handlowej oraz w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej wojewódzkiego inspektoratu inspekcji handlowej.

2. Listę oraz *regulamin* przewodniczący udostępnia także na żądanie strony postępowania na trwałym nośniku w rozumieniu [art. 2 pkt 6](#) ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823).

§ 7.

Przewodniczący wnioskuje o uzupełniające wyznaczenie *stałych* arbitrów jeżeli liczba *stałych*

arbitrów nie zapewnia prawidłowego *działania sądu polubownego* lub nie są spełnione wymogi dotyczące wykształcenia arbitrów, o których mowa w § 3 ust. 4.

§ 8.

W zakresie działalności administracyjnej przewodniczący oraz *stały* arbiter, o którym mowa w § 5 ust. 2, podlegają nadzorowi wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej.

§ 9.

Obsługę prac *sądu polubownego* zapewnia wojewódzki inspektorat inspekcji handlowej.

## DZIAŁ II

### Czynności *stałych sądów polubownych*

#### Rozdział 1

##### Przepisy ogólne

§ 10.

1. Wniosek o rozpatrzenie sporu przez *sąd polubowny*, zwany dalej "wnioskiem", wnosi się w postaci papierowej albo elektronicznej za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

2. Wniosek wniesiony za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej opatruje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP.

§ 11.

1. Wniosek wnosi się do *sądu polubownego* właściwego ze względu na miejsce zamieszkania konsumenta albo siedzibę przedsiębiorcy.

2. Za siedzibę przedsiębiorcy uważa się siedzibę w rozumieniu [art. 4 ust. 2](#) ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

§ 12.

*Sąd polubowny* może zawiadamiać i wzywać strony, świadków lub inne osoby w sposób, który uzna za najbardziej celowy, jeżeli uzna to za niezbędne do przyspieszenia rozpoznania *sprawy*. Dotyczy to również doręczeń.

#### Rozdział 2

##### Czynności przewodniczącego

§ 13.

1. Przewodniczący dokonuje wstępnego badania wniosku niezwłocznie po wniesieniu go do *sądu polubownego*.

2. Jeżeli *sąd polubowny* nie jest właściwy do rozpoznania *sprawy*, zgodnie z § 11 ust. 1, przewodniczący zarządza pozostawienie wniosku bez dalszego biegu. W przypadku gdy właściwy do rozpoznania *sprawy* jest inny *sąd polubowny*, przewodniczący wskazuje wnioskodawcy ten *sąd*.

3. Jeżeli *sąd polubowny* nie jest właściwy rzeczowo do rozpoznania *sprawy*, przewodniczący zarządza pozostawienie wniosku bez dalszego biegu, informując wnioskodawcę o prawie do złożenia wniosku do *sądu polubownego działającego* przy właściwym podmiocie uprawnionym do rozstrzygania sporów konsumenckich.

§ 14.

Zarządzenia, o których mowa w § 13 ust. 2 i 3, wydaje się w terminie trzech tygodni od dnia złożenia wniosku do *sądu polubownego*.

§ 15.

Jeżeli *sprawie* nie można nadać dalszego biegu dlatego, że we wniosku nie oznaczono lub niedokładnie oznaczono strony lub przedmiot sporu, wnioski nie jest podpisany, do wniosku nie dołączono jego odpisu dla doręczenia go stronie przeciwnej albo zapisu na *sąd polubowny* podpisanego co najmniej przez wnioskodawcę, przewodniczący wzywa wnioskodawcę, pod rygorem zwrócenia wniosku, do jego poprawienia lub uzupełnienia w terminie tygodnia od dnia doręczenia wezwania. Po bezskutecznym upływie terminu przewodniczący zwraca wniosek stronie.

§ 16.

1. Jeżeli *sprawie* można nadać dalszy bieg, przewodniczący doręcza odpis wniosku stronie przeciwnej i wzywa ją, aby w terminie tygodnia od dnia doręczenia podpisała zapis na *sąd polubowny* i złożyła jego oryginał do *sądu polubownego* oraz złożyła na piśmie odpowiedź na wniosek.

2. Równocześnie z doręczeniem odpisu wniosku przewodniczący poucza strony o uprawnieniu do korzystania z pomocy osób trzecich, w tym osób świadczących profesjonalną pomoc prawną, bez możliwości ubiegania się o zwrot kosztów takiej pomocy od wojewódzkiego inspektoratu inspekcji handlowej oraz strony przeciwnej, o mocy wiążącej wyroku *sądu polubownego* lub ugody przed nim zawartej na równi z wyrokiem lub ugodą zawartą przed *sądem* powszechnym po ich uznaniu lub stwierdzeniu ich wykonalności przez *sąd* powszechny.

3. W razie bezskutecznego upływu terminu do podpisania zapisu na *sąd polubowny* i jego złożenia w *sądzie polubownym* albo jeżeli strona, której doręczono odpis wniosku, oświadczy, że nie zgadza się na rozstrzygnięcie *sprawy* przez *sąd polubowny* wskazany we wniosku, przewodniczący zwraca wniosek wnioskodawcy, informując o przyczynie zwrotu.

§ 17.

1. Jeżeli strona, której doręczono odpis wniosku, złoży podpisany przez siebie zapis na *sąd polubowny*, przewodniczący wyznacza termin i miejsce rozprawy oraz podejmuje czynności przygotowujące rozprawę.

2. Rozprawa odbywa się w siedzibie wojewódzkiego inspektoratu inspekcji handlowej albo delegaturze inspektoratu.

§ 18.

1. Jednocześnie z zawiadomieniem stron o terminie rozprawy przewodniczący wzywa je, pod rygorem powołania arbitrów przez przewodniczącego, aby w terminie tygodnia od dnia doręczenia wezwania powołały do składu orzekającego po jednym arbitrze z listy, wskazując na możliwość wyboru arbitrów:

1) stronie będącej konsumentem - spośród *stałych* arbitrów wyznaczonych przez *organizacje* pozarządowe reprezentujące interesy konsumentów albo *stałych* arbitrów wyznaczonych przez wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej lub inną zainteresowaną jednostkę organizacyjną na wniosek *organizacji* pozarządowej reprezentującej interesy konsumentów;

2) stronie będącej przedsiębiorcą - spośród *stałych* arbitrów wyznaczonych przez *organizacje* pozarządowe reprezentujące interesy przedsiębiorców albo *stałych* arbitrów wyznaczonych przez wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej lub inną zainteresowaną jednostkę organizacyjną na wniosek *organizacji* pozarządowej reprezentującej interesy przedsiębiorców.

2. Jeżeli w terminie, o którym mowa w ust. 1, strona nie powołała arbitra, powołuje go przewodniczący, mając na uwadze, że w składzie orzekającym jeden z arbitrów powinien być powołany z listy spośród *stałych* arbitrów wyznaczonych przez *organizacje* pozarządowe reprezentujące interesy konsumentów albo *stałych* arbitrów wyznaczonych przez wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej lub inną zainteresowaną jednostkę organizacyjną na wniosek *organizacji* pozarządowej reprezentującej interesy konsumentów, a drugi - spośród *stałych* arbitrów wyznaczonych przez *organizacje* pozarządowe reprezentujące interesy przedsiębiorców albo *stałych* arbitrów wyznaczonych przez wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej lub inną zainteresowaną jednostkę organizacyjną na wniosek *organizacji* pozarządowej reprezentującej interesy przedsiębiorców.

§ 19.

1. Przewodniczący powołuje arbitra przewodniczącego składowi *sądu* orzekającego spośród *stałych* arbitrów, którzy ukończyli studia wyższe na kierunku prawo.

2. Przewodniczący oraz osoba, o której mowa w § 5 ust. 2, może być arbitrem przewodniczącym.

§ 20.

1. O wyłączeniu arbitra albo arbitra przewodniczącego rozstrzyga przewodniczący postanowieniem.

2. O wyłączeniu arbitra albo arbitra przewodniczącego będącego przewodniczącym rozstrzyga *sąd*, o którym mowa w [art. 1158 § 1](#) ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 2016 r. poz. 1822, z późn. zm.).

§ 21.

1. Wniosek o wyłączenie arbitra albo arbitra przewodniczącego strona wnosi do *sądu polubownego* w terminie dwóch tygodni od dnia, w którym dowiedziała się o okolicznościach uzasadniających wyłączenie, uprawdopodobniając przyczyny wyłączenia.

2. Strona, która domaga się wyłączenia arbitra powołanego przez siebie, powinna uprawdopodobnić ponadto, że przyczyna wyłączenia *stała* się jej znana po powołaniu arbitra.

§ 22.

Wniosek o wyłączenie arbitra albo arbitra przewodniczącego będącego przewodniczącym, przewodniczący niezwłocznie przekazuje *sądowi*, o którym mowa w [art. 1158 § 1](#) ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego.

§ 23.

Jeżeli w terminie miesiąca od dnia, w którym strona złożyła wniosek o wyłączenie arbitra albo arbitra przewodniczącego, wniosek nie zostanie rozpatrzony przez przewodniczącego, strona żądająca wyłączenia może w terminie następnych dwóch tygodni wystąpić do *sądu*, o którym mowa w [art. 1158 § 1](#) ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego, z wnioskiem o jego wyłączenie.

§ 24.

W razie wyłączenia arbitra albo arbitra przewodniczącego lub złożenia przez nich rezygnacji nowy arbiter jest powołany do składu orzekającego w sposób *określony* w § 18 lub § 19.

## Rozdział 3

### Czynności sądu orzekającego

#### § 25.

1. *Sąd* orzekający, zwany dalej "*sądem*", rozpoznaje *sprawę* na rozprawie w składzie:

- 1) arbiter przewodniczący, o którym mowa w § 19;
- 2) dwóch arbitrów powołanych w sposób określony w § 18.

2. Arbiter przewodniczący przewodniczy rozprawie.

#### § 26.

1. Rozprawa jest jawna i odbywa się w ten sposób, że po wywołaniu *sprawy* arbiter przewodniczący udziela głosu stronom, najpierw wnioskodawcy, a potem stronie przeciwnej, które zgłaszają ustnie swe żądania i wnioski oraz przedstawiają twierdzenia i dowody na ich poparcie. Następnie, stosownie do okoliczności, *sąd* przeprowadza postępowanie dowodowe.

2. Arbiter przewodniczący powinien skłaniać strony do pojednania, zwłaszcza po wstępnym wyjaśnieniu stanowisk stron. Osnowa ugody zawartej przed *sądem* jest wciągnięta do protokołu rozprawy i stwierdzona podpisami stron. Niemożność podpisania ugody *sąd* stwierdzi w protokole.

#### § 27.

1. Z przebiegu rozprawy protokolant pod kierunkiem arbitra przewodniczącego sporządza protokół.

2. Protokół zawiera:

- 1) oznaczenie *sądu polubownego* oraz miejsca i daty rozprawy;
- 2) imiona i nazwiska arbitra przewodniczącego, arbitrów, protokolanta, jak również obecnych na rozprawie stron i pełnomocników;
- 3) oznaczenie *sprawy*;
- 4) przebieg rozprawy, w szczególności wnioski i twierdzenia stron oraz wyniki postępowania dowodowego, a także ogłoszone zarządzenia i postanowienia.

3. Protokół podpisują arbiter przewodniczący i protokolant.

#### § 28.

W przypadkach wymagających wiadomości specjalnych z zakresu jakości produktów lub usług *sąd* po wysłuchaniu wniosków stron może wezwać rzeczoznawcę z listy rzeczoznawców do *spraw* jakości produktów lub usług, prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej, a także inne osoby w celu zasięgnięcia ich opinii.

#### § 29.

1. Rozprawa odbywa się bez względu na niestawiennictwo jednej lub obu stron, chyba że przed rozpoczęciem rozprawy strona wniosła o jej nieprzeprowadzenie i wykazała, że nie może stawić się z przyczyn od niej niezależnych.

2. *Sąd* odroczy rozprawę, jeżeli stwierdzi nieprawidłowość w doręczaniu zawiadomienia albo jeżeli nieobecność strony jest wywołana nadzwyczajnym wydarzeniem lub inną znaną *sądowi* przeszkodą, której nie można przewyciężyć, bądź też jeżeli wymaga tego prawidłowe przeprowadzenie postępowania dowodowego.

#### § 30.

*Sąd* umarza postępowanie, jeżeli po doręczeniu odpisu wniosku stwierdzi swą niewłaściwość rzeczową lub miejscową, wskazując - o ile to możliwe - inny podmiot, który może rozpatrzyć spór.

#### § 31.

Sąd może umorzyć postępowanie, jeżeli po doręczeniu odpisu wniosku zaistnieją przesłanki, o których mowa w [art. 37 ust. 4](#) ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej.

§ 32.

Arbiter przewodniczący zamyka rozprawę, gdy sąd orzekający uzna sprawę za dostatecznie wyjaśnioną. Przed zamknięciem rozprawy arbiter przewodniczący udziela głosu stronom.

§ 33.

1. Po zamknięciu rozprawy sąd odbywa niejawną naradę, po której wydaje wyrok.
2. Wydanie wyroku następuje w terminie 7 dni od dnia zamknięcia rozprawy.
3. Wyrok zapada większością głosów.
4. Wyrok zawiera:
  - 1) oznaczenie sądu polubownego, arbitra przewodniczącego, arbitrów i protokolanta;
  - 2) datę i miejsce wydania wyroku;
  - 3) oznaczenie stron;
  - 4) oznaczenie przedmiotu sprawy;
  - 5) oznaczenie zapisu na sąd polubowny;
  - 6) rozstrzygnięcie o żądaniach stron;
  - 7) przytoczenie motywów, którymi kierował się sąd przy wydaniu wyroku;
  - 8) podpisy arbitra przewodniczącego i arbitrów.

§ 34.

Odpis wyroku, podpisany tak jak oryginał, wraz z pouczeniem o sposobie i terminie jego zaskarżenia, doręcza się stronom w terminie 14 dni od dnia wydania wyroku.