

	KARTA USŁUGI	Nr 9
	Edukacja konsumencka	Data zatwierdzenia: 5. 09. 2016 r.

1/1

Niniejsza karta nie jest wykładnią prawa i ma charakter informacyjny

Co chcę załatwić?	Uzyskać i poszerzyć wiedzę w zakresie przepisów prawa regulujących ochronę interesów konsumentów.
Kogo dotyczy?	Szkoły, szkoły wyższe, centra doskonalenia nauczycieli, uniwersytety III wieku, stowarzyszenia, organizacje zrzeszające osoby z dysfunkcjami, organizacje społeczne itp.
Co przygotować?	Przygotuj zgłoszenie w formie pisemnej określające tematykę zajęć.
Jakie dokumenty muszę wypełnić?	Nie musisz wypełniać formularza. Złóż zgłoszenie pisemne.
Jak wypełnić dokumenty?	Twoje zgłoszenie powinno zawierać: - imię i nazwisko zgłaszającego/nazwę firmy, dane kontaktowe, - tematykę zajęć, - przewidywaną ilość uczestników, - proponowany termin i miejsce przeprowadzenia zajęć.
Ile muszę zapłacić?	Za przeprowadzenie szkolenia nic nie zapłacisz. Pokryjesz jedynie koszty organizacyjne.
Kiedy złożyć dokumenty?	W dowolnym dogodnym dla Ciebie terminie.
Gdzie załatwię sprawę?	Zgłoszenie możesz złożyć osobiście w sekretariacie urzędu lub pisemnie (poczta/fax/email). Jesteśmy do Twojej dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 – 15:30. Nasz adres: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Kielcach ul. Sienkiewicza 76, 25-501 Kielce, II PIĘTRO - sekretariat tel. : 41 366 19 41, faks : 41 366 22 34 e-mail: wiih.kielce@pro.onet.pl
Co zrobi urząd?	Przyjmiemy i rozpatrzymy Twoje zgłoszenie.
Jaki jest czas realizacji?	W celu ustalenia szczegółów skontaktujemy się z Tobą.
Jak się odwołać?	Nie ma przewidzianej drogi odwoławczej.
Informacje dodatkowe	Więcej informacji uzyskasz pod numerem telefonu: 41 366 19 41 .
Podstawa prawna	Ustawa z dnia 15 grudnia 2000r. o Inspekcji Handlowej (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 1059 z późn. zm.)