
	KARTA USŁUGI	Nr 2
	Porady dla konsumentów	Data zatwierdzenia: 5 . 09 . 2016 r.

1/2

Niniejsza karta nie jest wykładnią prawa i ma charakter informacyjny

Co chcę załatwić?	Uzyskać poradę z zakresu przepisów konsumenckich.
Kogo dotyczy?	Poradę może uzyskać każdy konsument. KONSUMENT – za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
Co przygotować?	Przygotuj materiały związane z kierowanym przez Ciebie zapytaniem.
Jakie dokumenty muszę wypełnić?	Aby uzyskać poradę, nie musisz wypełniać żadnych dokumentów. Możesz jednak złożyć zapytanie w formie pisemnej – wypełnij wtedy formularz znajdujący się na naszej stronie internetowej: www.wiihkielce.pl w zakładce „Dokumenty do pobrania”.
Jak wypełnić dokumenty?	Jeżeli Twoje zapytanie kierowane jest w formie pisemnej, nie zapomnij podać swoich danych niezbędnych do powiadomienia Cię o odpowiedzi (imię i nazwisko, adres do korespondencji, numer telefonu) Staraj się przedstawić zapytanie w sposób zwięzły i zrozumiały.
Ile muszę zapłacić?	Usługę wykonamy bezpłatnie.
Kiedy złożyć dokumenty?	Dokumenty złóż w dogodnym dla Ciebie terminie.
Gdzie załatwię sprawę?	Poradę możesz uzyskać : <ul style="list-style-type: none"> - kierując do nas zpytanie w formie pisemnej (listem, pocztą elektroniczną e-mail albo faksem), - telefonicznie, - bezpośrednio, zgłaszając się do naszego urzędu. Jesteśmy do Twojej dyspozycji od poniedziałku do piątku w godz. 7:30-15:30. Nasz adres: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Kielcach ul. Sienkiewicza 76, 25-501 Kielce, II PIĘTRO (pok. nr 4 lub 5) tel. : 41 366 19 41, faks : 41 366 22 34 e-mail : wiih.kielce@pro.onet.pl
Co zrobi urząd?	Udzielimy porady.
Jaki jest czas realizacji?	Udzielimy odpowiedzi w możliwie najkrótszym, dogodnym dla Ciebie terminie, uwzględniając charakter porady.
Jak się odwołać?	Nie jest przewidziana droga odwoławcza.
Informacje dodatkowe	Udzielamy porad zgodnie z posiadanymi kompetencjami. W przypadku, kiedy nie będziemy mogli zająć się Twoją sprawą, skierujemy Cię do właściwej instytucji.
Podstawa prawna	<p>Ustawa z dnia 15 grudnia 2000r. o Inspekcji Handlowej (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 1059 z późn. zm.)</p> <p>Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.)</p> <p>Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz.U. z 2016 r., poz. 380 z późn. zm.)</p> <p>Ustawa z dnia 7 października 1999 r. o języku polskim (tj. Dz.U. z 2011 r. Nr 43, poz. 224 z późn. zm.)</p> <p>Ustawa z dnia 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów (Dz. U. z 2015 r., poz. 322 z późn. zm.)</p> <p>Ustawa z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (tj. Dz.U. z 2016 r., poz. 655 z późn. zm.)</p> <p>Ustawa z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (Dz.U. z 2016 r., poz. 542 z późn. zm.)</p> <p>Ustawa z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (tj. Dz.U. z 2015 r. poz. 584 z późn. zm.)</p> <p>Ustawa z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz.U. z 2014 r. poz. 915)</p> <p>Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz.U. z 2015 r. poz. 1688)</p> <p>Ustawa z dnia 24 kwietnia 2009 r. o bateriach i akumulatorach (t.j. Dz.U. z 2015 r. poz. 687 z późn. zm.)</p>

	KARTA USŁUGI	Nr 2
	Porady dla konsumentów	Data zatwierdzenia: 5 . 09 . 2016 r.

2/2

Niniejsza karta nie jest wykładnią prawa i ma charakter informacyjny

	<p>Ustawa z dnia 25 lutego 2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach (t.j. Dz.U. z 2015 r. poz. 1203)</p> <p>Ustawa z dnia 11 maja 2001 r. prawo o miarach (tj. Dz.U. z 2016 r., poz. 884)</p> <p>Ustawa z dnia 30 marca 2001 r. o kosmetykach (tj. Dz.U. z 2013 r. poz. 475)</p> <p>Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 187)</p> <p>Ustawa z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (tj. Dz.U. z 2015 r. poz. 594 z późn. zm.)</p> <p>Ustawa z dnia 21 grudnia 2000 r. o jakości handlowej artykułów rolno-spożywczych (tj. Dz.U. z 2015 r. poz. 678 z późn. zm.)</p> <p>Ustawa z dnia 25 sierpnia 2006 r. o systemie monitorowania i kontrolowania jakości paliw (tj. Dz.U. z 2014 r., poz. 1728 z późn. zm.)</p> <p>Ustawa z dnia 25 sierpnia 2006 r. o biokomponentach i biopaliwach ciekłych (tj. Dz.U. z 2015 r. poz. 775)</p> <p>Ustawa z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi (Dz.U. z 2013 r., poz. 888 z późn. zm.)</p> <p>Ustawa z dnia 14 września 2012 r. o informowaniu o zużyciu energii przez produkty wykorzystujące energię oraz o kontroli realizacji programu znakowania urządzeń biurowych (Dz.U. z 2012 r., poz. 1203 z późn. zm.)</p> <p>oraz akty wykonawcze do w/w ustaw.</p> <p>ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) nr 1007/2011 z dnia 27 września 2011 r. w sprawie nazewnictwa włókien tekstylnych oraz etykietowania i oznakowywania składu surowcowego wyrobów włókienniczych, a także uchylenia dyrektywy rady 73/44/EWG oraz dyrektyw parlamentu europejskiego i rady 96/73/WE i 2008/121/WE (Dz.Ur.z.UE.L Nr 272, str. 1, ze zm.)</p> <p>ROZPORZĄDZENIE KOMISJI (UE) NR 655/2013 z dnia 10 lipca 2013 r. określające wspólne kryteria dotyczące uzasadniania oświadczeń stosowanych w związku z produktami kosmetycznymi (Dz.Ur.z.UE.L Nr 190, str. 31)</p> <p>ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (WE) NR 1223/2009 z dnia 30 listopada 2009 r. dotyczące produktów kosmetycznych (Dz.Ur.z.UE.L Nr 342, str. 59)</p>
--	--